

**הנדון: מכרז פומבי מס' – 103/2023 מערכת תומכת החלטה במתן טיפול תרופתי (MDSS) עבור המרכזים הרפואיים  
הממשלתיים - מענה לשאלות הבהרה – סבב 2**

שלום רב,

1. חטיבת המרכזים הרפואיים (להלן- "החטיבה") פרסמה את מכרז 103/ 2023 - מערכת תומכת החלטה במתן טיפול תרופתי (MDSS) עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז").
2. בהתאם להוראות סעיף 7.2 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה (סבב 2).
3. וועדת המכרזים של החטיבה דנה בשאלות, ומצרפת את מסמכים הבאים:
  - א. **נספח א'** - מענה וועדת המכרזים לשאלות הבהרה (סבב 2).
  - ב. **נספח ב'** – מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות הבהרה וחלקם נעשו ביוזמת החטיבה.
  - ג. **נספח ג'** - חוברת המענה בגרסה פתוחה (חלק ג' למכרז), לצורך הגשת ההצעות. יובהר כי אין לשנות את נוסח חוברת ההצעה.
  - ד. **נספח ד'** – פירוט הדרישות הפונקציונליות (נספח א 1 למכרז) – המסמך עודכן (ניסוח, סידור פנימי של הדרישות). אנא התייחסו לנוסח זה.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

**בברכה,**

אגף מערכות מידע ותהליכי עבודה  
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה – סבב 2

| מס"ד | מספר החלק במסמכי המכרז            | מספר סידור י של הסעיף | נושא הסעיף                    | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                | תשובת וועדת המכרזים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | הזמנה להציע הצעות                 | 3.4.2.3               | מספר מאגרים                   | אנא אשרו שהצהרה על המאגרים אינה מחייב את הספק לתמחר את המאגרים הכלולים בסעיף זה, לחילופין מאחר שיש משמעות מהותית לתמחור שימוש במספר מאגרי נתונים, אנא אפשרו הצגת מחיר למאגר אחד והצעה מחיר נפרדת לריבוי מאגרים                                             | הבקשות נידחות, אין שינוי במסמכי המכרז.<br>המערכת אמורה להסתמך על מאגר רפואי אחד לפחות, כמפורט בסעיף 3.4.2.3 למכרז - תנאי הסף. ככל והמציע יציע להסתמך על מאגר נוסף (איננו חייב להציע) - הוא יוכל לקבל ניקוד איכות (כמפורט בשורה 1 בסעיף 3.5.2.3 למכרז - ניקוד האיכות) ובמקרה זה כל מאגר שיאושר יהווה חלק מהתמורה לרישוי ולא תשולם תמורה נוספת בגינו. |
| 2    | הזמנה להציע הצעות                 | 3.4.2.3               | מאגרי מידע רפואיים בינלאומיים | מתבקשת הבהרה האם ניתן להשתמש במאגרי מידע רפואיים מהשוק האמריקאי שמותאמים לשוק זה באופן ספציפי?                                                                                                                                                             | רשימת המאגרים שפורטה בסעיף 3.4.2.3 למכרז סגורה, ולא ניתן לשנות אותה יותר בשלב זה.<br>כדי לאשר מאגרי מידע נוספים מעבר לרשימה האמורה, יש להעביר פנייה לאישור וועדת המכרזים, בהתאם להוראות בסעיף 3.4.2.3 למכרז (הערה אחרי הטבלה), והבקשה תישקל על ידי וועדת המכרזים. לא ניתן לאשר את המבוקש באופן כללי ללא פנייה מפורטת כאמור                          |
| 3    | תנאי המכרז                        | 3.5.2.2 ונספח 2ג      | השלמת סעיפי M2                | נבקש לתקן את המלל בסעיף 3.5.2.2 וכן בנספח 2ג סעיף 8 בהתאם לסעיף 5.3.3 בו תיקנתם כי ההשלמה של דרישות מסוג M2 ימומשו עד 12 חודשים מעליית המרכז הרפואי הראשון                                                                                                 | הסעיף תוקן                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4    | הזמנה להציע הצעות                 | 5.5.3                 | בחירת הצעת המחיר              | נבקש לתקן את תחילת הנוסחת לחישוב הצעות המחיר (TP) בהתאם לתיקון בסעיף 2.2.1 לנספח ב – התמורה<br>$TP=1 \cdot A_i + 75\% \cdot 2 \cdot A_i + 50\% \cdot A_i$                                                                                                  | ראו תיקון בנוסחת השקלול בסעיף 5.3.3 למכרז                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5    | הזמנה להציע הצעות                 | 6.5.2                 | שינויים ותוספות               | אנו מעריכים שמדובר בטעות סופר ולא מדובר בעד 122 מרכזים רפואיים גריאטריים, אנא עדכנו את הכמות הרלוונטית.                                                                                                                                                    | אכן טעות סופר, מדובר ב 12 מרכזים רפואיים                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6    | הזמנה להציע הצעות                 | 8.1.1                 | הגדרת החוקה למערכת            | נבקש כי כל שינוי שידרש עקב הטמעה של המערכת בבתי חולים נוספים לאחר בית החולים הראשון יבוצע בנוהל שו"ש                                                                                                                                                       | הבקשה נדחת, אין שינוי במסמכי המכרז. במכרז נקבעו מנגנונים להתקנת המערכת בבתי חולים נוספים. ראו לדוגמה סעיפים 8-10 לנספח ב1 -השירותים הנדרשים.                                                                                                                                                                                                        |
| 7    | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 5.3                   | משאבי ענן                     | 1. האם כבר קיים Landing Zone לחטיבה בכל אחת מהספקיות?                                                                                                                                                                                                      | קיים Landing Zone לחטיבה אצל AWS במסגרת פרויקט הענן הממשלתי (נימבוס)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8    | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 5.3                   | משאבי ענן                     | 2. האם מדובר ב- Landing Zone הממשלתי או ב- Landing Zone עצמאי?                                                                                                                                                                                             | קיים Landing Zone לחטיבה אצל AWS במסגרת פרויקט הענן הממשלתי (נימבוס)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9    | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 5.3                   | משאבי ענן                     | 3. מהם הרכיבים הקיימים ב- Landing Zone? לדוגמה: החלוקה ל- Accounts, קישוריות לבתי החולים, אפשרויות חיבור ממשקים חיצוניים (VPN וכד'), מנגנון חיבור ל- AD (SSO וכד'), מנגנון Firewall, מנגנון הגנה ב- Layer 7 (WAF), מנגנוני ניטור ולוגים (למשל, CloudWatch) | לפרויקט יוקם חשבון נפרד, תחת ה LZ של החטיבה, כל הרכיבים שצוינו קיימים ופועלים                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| מס"ד | מספר החלק במסמכי המכרז            | מספר סידור י של הסעיף | נושא הסעיף                                        | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                 | תשובת וועדת המכרזים                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 5.3.1                 | משאבי ענן                                         | אנא אשרו כי באחריות המזמין לדאוג להגנה מפני משתמשים WAF.                                                                                                                                                                    | מאושר                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 5.3.1                 | משאבי ענן                                         | אנא אשרו כי ניהול משתמשים מבוצע באחריות המזמין Control Tower                                                                                                                                                                | מאושר                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 2.4                   | גרסת מערכת מנהלת                                  | נבקש לקבל את פירוט הגרסה האחידה (גרסת המנהלת) המותקנת בכלל המרכזים הרפואיים הכלליים, כמו כן אנא אשרו כי במידה ויתגלו פערים בין הגרסה המותקנת במרכז רפואי וגרסת המנהלת (גרסה אחידה) יטופלו פערים אלה בנוהל שו"שיים           | הבקשה נדחית, יש אחידות מבחינת גרסה. נכון להיום כלל המרכזים הכלליים בגרסה 8. אין אחידות מבחינת תת גרסה, ואין אחידות בבילדים. במידה והגרסה תשודרג צפוי פער של זמן מהתקנה הראשונה לאחרונה שבה יש חוסר אחידות בין הגרסאות. האחריות להטמעת המערכת למצב זה הינה באחריות הספק ולא בנוהל שו"ש |
| 13   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 2.4                   | גרסת המנהלת                                       | אנא פרטו את גרסת המנהלת המלאה המחייבת בהתאם לאמור בסעיף                                                                                                                                                                     | ראו תשובה לשאלה 12 לעיל                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 3.5                   | הגדרת החוקה למערכת                                | נבקש להבהיר האם נדרש רוקח/ת קלינית/ בצוות הספק ומהם תחומי אחריותו, ומי הפונקציה המרכזת ומתכללת את בקשות הקסטום שיגיעו מבתי החולים מטעם הלקוח ומהם תחומי אחריותו?                                                            | לצורך הפעילות לעדכון החוקה הספק נדרש להעמיד איש מקצוע מתאים בעל הכשרה קלינית באחד התחומים להלן - רוקחות, רוקחות קלינית, רפואה, השכלה אקדמית בתחום הפרמקולוגיה. את פעילות החטיבה ירכז גורם מתאים שייקבע בהמשך. ראו תיקון בסעיף 3.5 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים                         |
| 15   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 5.5,                  | ממשק לתיק רפואי                                   | אנא אשרו כי כל אופציה שתבקש ע"י המשרד תתבצע בנוהל שינויים.                                                                                                                                                                  | אחריות הספק לממשק לתיק הרפואי קמיליון הינה מלאה, ויחולו הוראות סעיף 4.2 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים. הקמת ותחזוקת ממשקים נוספים יבוצעו כאופציה בתשלום נוסף, בהתאם להוראות סעיף 5.5.2 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים                                                                      |
| 16   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 5.5.1/10.2.1          | ממשק מהמערכת למערכות לניהול תיקים רפואיים קמיליון | אנא אשרו כי גרסת הפיתוח לממשק קמיליון תהיה גרסת המעבדה (גרסה פתוחה) האחרונה הקיימת אצל יצרן מערכת התיק הרפואי (אלעד מערכות) בעת קבלת ההזמנה עבודה חתומה וכי במידה ותדרש תמיכה בגרסאות קודמות יותר יבוצע הדבר בנוהל שו"שיים. | ראו תשובה לשאלה 12 לעיל, לא תופעל גרסה הנמוכה מגרסה 8. ולפיכך לא יידרש שינוי                                                                                                                                                                                                          |
| 17   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 5.9.1-2               | ממשק משתמש                                        | לצורך הוזלה במחיר, האם ניתן לממש את הדרישות הרלבנטיות לממשק המשתמש לממש על גבי ממשק המשתמש של התיק הרפואי או הכוונה שלמערכת המוצעת יהיה ממשק משתמש נפרד?                                                                    | ניתן לקבל את 2 הפתרונות, בכפוף לכך שממשק המשתמש המוצע יעמוד בדרישות הפונקציונליות המפורטות במסמכי המכרז                                                                                                                                                                               |

| מס"ד | מספר החלק במסמכי המכרז            | מספר סידור י של הסעיף | נושא הסעיף       | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | תשובת וועדת המכרזים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|-----------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 8.5                   | לו"ז             | נבקש לשנות את הלו"ז המתוכנן בהתאם לפרוט שבהמשך וזאת מהטעמים הבאים:<br>1. נבקש לשנות את קישור הקטלוג של החטיבה ל-60 יום וזאת כיוון שמינסיונו לא ניתן לבצע את הקישור ב-30 יום.<br>2. להבנתנו המקצועית, בדיקות קצה לקצה, של המערכת ניתן לבצע רק לאחר הקמת הממשק לתיק הרפואי, לפיכך, נבקש להזיז את התקנת המערכת בחטיבה ובמרכז הרפואי לאחר השלמת הממשק עם התיק הרפואי.<br>במידה והחטיבה תבקש, ניתן יהיה להתקין את מערכת ה-MDSS בחטיבה בתצורה בודדת (Stand Alone) לצורך בדיקות ולמידת הפונקציונאליות הקיימת. | הבקשה מתקבלת, ראו עדכון בלו"ז להשלמת הממשק לקטלוג התרופות בסעיף 8.5 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 9.2.1<br>1            | מספר הדוחות      | כפי שנוסח הסעיף, מספר הדוחות שהחטיבה יכולה לבקש הוא אינסופי. נבקש להגדיר כי בתכולת הפרוייקט יכללו 20 דוחות. כל דוח נוסף יחשב שינוי ויתומחר בהתאם                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | הבקשה מתקבלת, ראו תיקון בסעיף 9.2.11 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20   | מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים | 13.2                  | שינויים ושיפורים | נבקש כי בשו"ש מורכב או במידה ונוצר עומס של בקשות שו"ש לתמחור - מספר הימים יקבע בהסכמה בין הצדדים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | כעיקרון אין שינוי במסמכי המכרז, יחד עם זאת, הספק יוכל לבקש בקשות חריגות ומנומקות והבקשות ישקלו על ידי החטיבה לגופו של מקרה                                                                                                                                                                                                                                   |
| 21   | התמורה                            | 1.11                  | עלויות תחזוקה    | מאחר ולא קיימת הלימה בין עלויות תחזוקת המערכת למספר המיטות נבקש לשנות את נוסח הסעיף לעלויות רישוי בלבד ובהתאם להוסיף שורה נפרדת לתחזוקת המערכת                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22   | נספח התמורה                       | 1.17                  | התמורה לרישוי    | נבקש כי השימוש שירותים בענן בהם יעשה שימוש הספק והנמצאים כיום ב-landing zone של המשרד כיום לא ינוכו מעלות הרישוי                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | הבקשה מקובלת חלקית. החטיבה תישא בתשלומים עבור שירותי הענן, יובהר כי האחריות על תשלומי הרישוי בסביבת הענן (כולל של מערכות בסיס) יישאר באחריות הספק. במקביל, ארכיטקטורת הפתרון בסביבת הענן תנוקד במסגרת שלב ה DEMO. ראו עדכונים בסעיפים 3.5.3.8 לחלק א' למכרז - הזמנה לקבלת הצעות, סעיפים 5.3 ו 12.5 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים, וסעיף 1.17 לנספח ב2 - התמורה |
| 23   | התמורה                            | 1.2                   | התמורה לרישוי    | טבלה שורה שניה עמודה שניה אנא תקנו גם בעמודה "שלב ההפעלה המלאה" רישוי Site license ללא רלוונטי.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ראו תיקון בסעיף 1.2 לנספח ב2 - התמורה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 24   | נספח התמורה                       | 1.7.2/<br>5           | התמורה לרישוי    | מאחר וכדי שתמחור לפי מיטה יהיה סביר עודכן מנגנון מינימלי למיטות ונקבע על 1,000 מיטות, במידה ולאחר 3 שנים (תקופת ההתחייבות) תתכן אפשרות של הטמעה במספר נמוך יותר של מיטות, נבקש לעדכן את הסעיף "לפי המאוחר" ולא לפי המוקדם (לפי הכתוב עכשיו נוצרת חשיפה לספק למשך כל תקופת ההתקשרות שתגרום לחישוב התמחור לפי מיטה בהתאם למספר המיטות הקטן ביותר הקיים ברשימת בתי החולים). בהתאם לאמור לעיל נבקש לבטל את סעיף 1.7.5                                                                                      | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ותקופת ההתקשרות תסתיים לפני 3 שנים מהסיבות הרשומות בהסכם - תסתיים גם ההתחייבות.                                                                                                                                                                                                                                     |

| מס"ד | מספר החלק במסמכי המכרז | מספר סידור י של הסעיף | נושא הסעיף     | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | תשובת וועדת המכרזים                                                                                                                                    |
|------|------------------------|-----------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25   | התמורה                 | 2.1                   | עלויות הקמה    | <p>בהתאם למפורט בסעיף 2.1 לנספח 2 ומאחר וחלק מעלויות ההקמה הם חד פעמיות ולא משפיעות על ההתקנה במוסד רפואי נוסף, נבקש לפרק את השורה לשתיה שורות נפרדות:</p> <p>1. עלויות הקמה חד פעמיות למוסד רפואי ראשון</p> <p>2. עלויות קבועות למוסד רפואי ראשון</p> <p>בהתאם הנגזרת של הקמה למוסד רפואי נוסף (2-3, 4 ואילך) יחושבו משורה 2 בלבד.</p>                                                            | <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז</p>                                                                                                             |
| 26   | נספח התמורה            | 2.2.2                 | התמורה להקמה   | <p>מאחר ולהבנתנו בכוונת המזמין לשלם תמורה של 75% משווי ההקמה של המכרז הרפואי הראשון לכל מרכז נוסף בשלב ההקמה (מרכז רפואי שני ומרכז רפואי שלישי) וכדי למנוע אי הבנות מנוסח הסעיף שתוקן, נבקש לתקן את נוסח התיקון לסעיף כדלקמן: "...עבור הקמה <b>בכל אחד</b> משני המרכזים הרפואיים הנוספים (תקופת ההרצה) תשלום תמורה של 75% מהתמורה שהוצעה על ידי הספק למרכז הרפואי הראשון, <b>לכל אחד מהם</b>."</p> | <p>הבקשה נדחית. התשלום להתקנה במרכז הרפואי הרביעי והלאה תהיה בהיקף של 50% מעלות ההתקנה במרכז הרפואי הראשון. ראו עדכון בסעיף 2.2.2 לנספח 2 - התמורה</p> |
| 27   | תצהיר המציע            | 6                     | כמות עמדות קצה | <p>נבקש כי כותרת העמודה "כמות עמדות קצה" תשונה ל "כמות עמדות קצה/ מיטות/ מספר משתמשים"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>הסעיף תוקן</p>                                                                                                                                      |

נספח ב' - מסמכי המכרז המעודכנים – בקובץ נפרד

---

נספח ג' - חוברת ההצעה